

## CBCスマホ 端末補償オプション サービス規約

- ・本規約は端末故障サポートオプション(以下「本オプション」といいます)の、サービスを規定するものです。
- ・本オプションはCBCスマホの新規契約時もしくは、機種変更時のみに加入することが可能です。ただし、2019年2月1日以前のCBCスマホ加入者においては、CBCスマホショップ(愛知県名古屋市中区新栄1-2-8)店頭にて、CBCスマホ契約端末を持参し、当社が当該端末に外形的な破損が無く正常動作をすると認めた場合、本オプションに加入することができるものとします。ただし、この取り扱いは2019年5月31日までとします。
- ・本オプションの料金は**毎月400円**です。加入月及び廃止月においても、日割りの取り扱いは致しません。
- ・本オプションはCBCスマホの契約時にオプション加入者がセット購入をしたスマートフォンのみを交換修理サービス対象とし、同型の機種であっても、CBCスマホが販売した端末識別番号では無いスマートフォンについては交換修理サービス対象となりません。
- ・加入期間中に、サービス対象のスマートフォン端末が水没、もしくは破損した場合、**3480円(税別)で同型の新品へ交換修理を行います。**
- ・交換修理は、CBCスマホショップに電話予約の上、CBCスマホショップ店頭にて端末を持参することが必要です。
- ・交換修理は4月～翌年3月までを1年間として、年間最大2回までを限度とします。
- ・お客さまがお使いの機種と同型の機種の販売をCBCスマホショップが終了している場合、同価格帯の機種への交換となります。
- ・充電ケーブルなど、本体箱及び箱に同梱されていたアクセサリも持参が必要です。
- ・スマートフォンのケースはサービス対象ではありません。
- ・バッテリーの消耗はサービス対象ではありません。
- ・端末の紛失はサービス対象ではありません。